

Deklaracja dostępności cyfrowej

Oświadczenie w sprawie dostępności

Gmina Kudowa-Zdrój zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej **kudowa.pl** zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. 2019 r. poz. 848) oraz Decyzją wykonawczą Komisji (UE) 2018/1523 z dnia 11 października 2018r. ustanawiającą wzór oświadczenia w sprawie dostępności zgodnie z dyrektywą Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/2102 w sprawie dostępności stron internetowych i mobilnych aplikacji organów sektora publicznego.

W stosunku do strony **kudowa.pl** przeprowadzono samocenę dostępności dla osób niepełnosprawnych oraz skorzystano z dostępnego narzędzia do oceny strony: **Test - European Intern Inclusion Initiative**, (<http://checkers.eiii.eu/>), z którego wynika, że strona internetowa <http://www.bip.ug-kudowazdroj.dolnyslask.pl/index> spełnia wymagania w **96,38%**

Status pod względem zgodności:

Strona internetowa dostępna jest **częściowo zgodna** z wytycznymi dla dostępności treści internetowych w zakresie dostępności dla osób niepełnosprawnych (załącznik do ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. poz. 848), z powodu niezgodności wymienionych poniżej:

- pliki PDF, DOC itp. - redaktorzy starają się ograniczyć do minimum korzystanie z takich plików i osadzać teksty bezpośrednio w serwisie. Odrębną kwestią jest poprawne formatowanie plików tak, by były one dostępne (np. powinny posiadać strukturę znaczników, czyli tagowanie).
- Serwis zawiera dokumenty PDF, które powstały na podstawie źle przygotowanych dokumentów word (nie ma w nich dobrze zaznaczonej logicznej struktury) - lub są skanami dokumentów. W miarę możliwości będziemy to poprawiać oraz dokładać starań by nowe dokumenty przygotowywane były poprawnie.
- brak opisu tekstowego modułu wyszukiwania informacji dla osób niepełnosprawnych.
- linki prowadzące do materiałów na innych stronach/podstronach nie zawierają treści tekstowej, którą mogą odczytać programy dla niepełnosprawnych.
- brak tytułu w zagnieżdżonych ramkach tzw. frame i iframe.
- Serwis jest częściowo rozpoznawalny przez programy czytające dla osób niewidomych.
- Obsługa serwisu możliwa jest zarówno przy pomocy klawiatury jak i myszki.
- Serwis jest wyposażony w mechanizmy ułatwiające przeglądanie treści przez osoby niedowidzące: zmiana wielkości czcionki, zmiana kontrastu, większość z grafik została opatrzona atrybutem alt z opisem, całość serwisu oparta jest na stylach CSS.
- Wszystkie strony zawierają okienko wyszukiwarki.
- Serwis nie jest wyposażony w skróty klawiaturowe, które mogłyby wchodzić w konflikt z technologiami asystującymi (np. programy czytające), systemem lub aplikacjami użytkowników.
- Serwis jest zgodny ze standardami W3C: HTML 5, WCAG 2.0 (poziom AA)

Informacje dodatkowe.

1. Publikacja strony kudowa.pl: 30.12.2020r.
2. Data ostatniej aktualizacji: 25.01.2021 r.
3. Koordynator: Elżbieta Ubik, dostepnosc@kudowa.pl
4. Osobą odpowiedzialną za dostępność cyfrową strony jest: Arkadiusz Sip,
5. Kontakt z osobą odpowiedzialną za dostępność cyfrową strony: tel. 74-86-21-705

6. Kontakt z osobą odpowiedzialną za dostępność cyfrową strony: email: informatyk@kudowa.pl
7. Strona aktualizowana na bieżąco.

Dostępność architektoniczna obiektów Gminy

Budynek główny Urzędu Miejskiego oraz Urzędu Stanu Cywilnego w Kudowie-Zdroju przystosowany jest dla osób z niepełnosprawnością ruchową:

- wejście do budynku znajduje się na poziomie gruntu co umożliwiającą wjazd do Urzędu dla osób niepełnosprawnych na wózkach inwalidzkich,
- w budynku Urzędu jest dostępna platforma(dźwig) osobowa umożliwiającą wjazd na parter budynku Urzędu Miejskiego do Biura Obsługi Klienta (pok. 5) oraz Urzędu Stanu Cywilnego
- przy budynku są wydzielone miejsca do parkowania dla osób niepełnosprawnych,
- do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.
- w budynku nie ma pętli indukcyjnych,
- w budynku nie ma oznaczeń w alfabecie brajla ani oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących,
- w budynku nie ma obszarów kontroli,
- w budynku w chwili obecnej nie ma możliwości skorzystania z tłumacza języka migowego na miejscu lub online. Czynione są starania o zapewnienie usługi tłumacza języka migowego w ramach usługi podmiotu zewnętrznego lub osoby fizycznej.

Procedura wnioskowa i skargowa

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegokolwiek elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, powinna także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji. Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji. W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę w sprawie zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej. Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do Rzecznika Praw Obywatelskich.